

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO DE COLMEDBRIDGE

Fecha de Última Actualización: 30 de mayo de 2025

Bienvenido a COLMEDBRIDGE. Al acceder, navegar o utilizar este sitio web y/o plataforma tecnológica, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en esta plataforma. El uso de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de las condiciones aquí contenidas. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio o los servicios ofrecidos.

SE RECOMIENDA LEER ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Este sitio web y/o plataforma tecnológica es operado por COLMEDBRIDGE, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 901967767-9, con domicilio en Bogotá, Dirección.

- **Información de Contacto:** Para efectos de comunicación, puede contactarnos al correo electrónico: colmedbridge@gmail.com
-

2. ACEPTACIÓN Y ALCANCE

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en esta plataforma. El uso de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de las condiciones aquí contenidas. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio o los servicios ofrecidos.

Mecanismo de Aceptación Expreso: Para el uso de ciertos servicios o el registro en la plataforma, se requerirá que el Usuario marque explícitamente una casilla de verificación ("He leído y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad") para dejar constancia de su consentimiento informado.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

3.1. Naturaleza Consultiva e Intermediación La Empresa actúa exclusivamente como plataforma de intermediación o como prestador de servicios de tipo consultivo, informativo, técnico o administrativo. No se presta asesoría profesional vinculante, ni se garantiza resultado alguno en procesos administrativos, técnicos, comerciales, legales, financieros, sanitarios ni operacionales. La información proporcionada a través de la plataforma es de carácter general y consultivo, y no debe interpretarse como asesoramiento legal, médico, financiero o cualquier otra forma de asesoría profesional específica.

3.2. Proveedores y Aliados Independientes Toda persona natural o jurídica vinculada para la ejecución de servicios especializados (técnicos, médicos, logísticos, de transporte, asesoría externa, etc.) lo hace como contratista independiente, siendo exclusiva su responsabilidad frente al Usuario. COLMEDBRIDGE no asume ninguna responsabilidad por el actuar, omisiones o servicios prestados por dichos terceros independientes.

3.3. Exoneración Amplia de Responsabilidad El Usuario entiende y acepta expresamente que la Empresa:

- No garantiza resultados específicos, ni la idoneidad, disponibilidad o continuidad de los servicios.
 - No se hace responsable por decisiones tomadas con base en las recomendaciones dadas por la Empresa.
 - No se hace responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, morales, contractuales o extracontractuales, pérdida de datos o ingresos, ni por lucro cesante derivado del uso o imposibilidad de uso de los servicios.
 - No responde por la veracidad, exactitud o actualización de la información suministrada por terceros o usuarios.
 - No asume ninguna obligación frente a errores tipográficos, omisiones, interrupciones, defectos técnicos o de conectividad.
 - No se responsabiliza por el actuar de terceros, incumplimientos de proveedores o efectos adversos generados por productos o servicios ofrecidos por otros.
 - Renuncia a toda garantía expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.
-

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
 - Abstenerse de usar la plataforma con fines ilegales, fraudulentos, difamatorios o contrarios a la moral. Esto incluye, pero no se limita a: el envío de spam, malware, virus, o cualquier código destructivo; la interferencia con la funcionalidad de la plataforma; y la ingeniería inversa o intento de obtener el código fuente de la plataforma.
 - Asumir plena responsabilidad por las decisiones que tome con base en la información recibida.
 - Usar los servicios exclusivamente bajo su propio riesgo y criterio.
 - Declarar que es mayor de dieciocho (18) años y tiene capacidad legal plena para celebrar contratos vinculantes.
 - Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso a la plataforma (nombre de usuario y contraseña) y asumir plena responsabilidad por todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Deberá notificar inmediatamente a COLMEDBRIDGE cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad.
-

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, diseño, logos, marcas, textos, imágenes, códigos fuente y bases de datos disponibles en la plataforma son propiedad de la Empresa y están protegidos por la legislación vigente. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita.

- **Licencia de Uso para el Usuario:** La Empresa otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y usar la plataforma y su contenido únicamente para fines personales y no comerciales, de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
 - **Contenido del Usuario:** El Usuario conserva la propiedad de cualquier contenido que cargue, transmita o publique en la plataforma. Sin embargo, al hacerlo, el Usuario otorga a MEDXCAPE una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas de, mostrar y ejecutar dicho contenido en relación con la operación de la plataforma y la provisión de los servicios.
-

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables. La Empresa actúa como responsable y/o encargada según corresponda y garantiza la protección, confidencialidad y seguridad de los datos personales conforme a su política publicada.

- **Política de Privacidad:** Para obtener información detallada sobre la recopilación, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales, por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en colmedbridge.com
 - **Política de Cookies:** La plataforma utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies disponible en colmedbridge.com
 - **Cumplimiento Internacional:** Nos esforzamos por cumplir con las mejores prácticas en protección de datos a nivel internacional, incluyendo consideraciones sobre el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) para usuarios en la Unión Europea y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) para usuarios en California, si llegara a aplicarles.
-

7. CANCELACIONES, REEMBOLSOS Y CONTROVERSIAS

Todo reclamo o disputa relacionada con los servicios especializados de terceros deberá presentarse directamente contra el proveedor final del servicio, si aplica. La Empresa no está obligada a realizar reembolsos ni a mediar en conflictos ajenos a su rol.

- **Procedimiento de Reclamos a Proveedores:** El Usuario deberá contactar directamente al proveedor del servicio final para cualquier disputa o reclamo. COLMEDBRIDGE podrá, a su discreción, proporcionar información de contacto del proveedor cuando sea pertinente.
- **Resolución de Disputas con la Empresa:** En caso de cualquier controversia, disputa o reclamo que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones o el uso de la plataforma directamente con COLMEDBRIDGE, las partes intentarán resolverla de buena fe mediante negociación directa. Si la disputa no se resuelve, se podrá considerar la mediación como un paso previo a acciones judiciales.

8. MODIFICACIONES

La Empresa podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión actualizada regirá desde su publicación en la plataforma. El uso continuado de los servicios implica la aceptación de las modificaciones.

- **Notificación de Cambios:** En caso de modificaciones sustanciales a estos Términos y Condiciones, COLMEDBRIDGE notificará a los Usuarios con un mínimo de treinta (30) días de antelación a su entrada en vigor, a través de la dirección de correo electrónico registrada del Usuario o mediante un aviso destacado en la plataforma. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones.
-

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se resolverá de forma exclusiva ante los jueces de la ciudad de Bogotá D.C., salvo pacto en contrario.

10. CLÁUSULA DE INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a mantener indemne a la Empresa frente a cualquier acción legal, demanda, reclamo o sanción derivada del uso indebido de la plataforma, del incumplimiento de estos Términos o del actuar de terceros (incluyendo otros usuarios o proveedores). Esta obligación de indemnidad incluye, pero no se limita a, los gastos de defensa legal en que incurra COLMEDBRIDGE.

11. DECLARACIÓN FINAL

El Usuario declara que ha leído, entendido y aceptado de forma libre, informada y voluntaria los presentes Términos y Condiciones, sin reservas ni condiciones.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

COLMEDBRIDGE se compromete a implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información del Usuario contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, el Usuario reconoce que ninguna transmisión de datos por internet es 100% segura y que COLMEDBRIDGE no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a la plataforma.

13. VÍNCULOS A TERCEROS

La plataforma puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia del Usuario. COLMEDBRIDGE no tiene control sobre el contenido de dichos sitios o recursos y no es responsable de su disponibilidad, exactitud, contenido,

productos o servicios. El acceso y uso de sitios web de terceros se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del Usuario.

14. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

14.1. Terminación por la Empresa: COLMEDBRIDGE se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso del Usuario a la plataforma y/o a los servicios, sin previo aviso, en caso de:

- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Conducta fraudulenta o ilegal.
- Cualquier actividad que, a discreción de COLMEDBRIDGE, sea perjudicial para la plataforma, otros usuarios o terceros.
- Inactividad prolongada de la cuenta (si aplica).

14.2. Terminación por el Usuario: El Usuario puede dejar de utilizar la plataforma en cualquier momento. Si el Usuario tiene una cuenta registrada, puede solicitar la eliminación de su cuenta a través de colmedbridge@gmail.com

15. FUERZA MAYOR

COLMEDBRIDGE no será responsable por ningún retraso o incumplimiento en el cumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones que resulte de causas ajenas a su control razonable, incluyendo, pero no limitado a: actos de Dios, desastres naturales, actos de gobierno, guerras, terrorismo, disturbios civiles, interrupciones de energía, fallas de internet, pandemias, huelgas o bloqueos laborales.

16. DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es considerada inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria para que las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones permanezcan en pleno vigor y efecto.

17. ACUERDO COMPLETO

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y COLMEDBRIDGE en relación con el uso de la plataforma y los servicios, y sustituyen cualquier comunicación, propuesta o acuerdo previo, ya sea oral o escrito, entre el Usuario y COLMEDBRIDGE.

18. IDIOMA PREVALEciente

La versión en español de estos Términos y Condiciones será la versión prevaleciente en caso de cualquier discrepancia entre la versión en español y cualquier traducción.

