

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE COOKIES DE COLMEDBRIDGE

Fecha de Última Actualización: 30 de mayo de 2025

Bienvenido a COLMEDBRIDGE. En COLMEDBRIDGE, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, "Política de Privacidad") y la Política de Cookies describen cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y, en ciertas circunstancias, compartimos su información personal cuando usted utiliza nuestro sitio web y/o plataforma tecnológica (en adelante, "la Plataforma").

Al acceder o utilizar nuestra Plataforma, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad y en la Política de Cookies. Si no está de acuerdo con esta Política, por favor, no utilice la Plataforma.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es:

- **Nombre de la Sociedad:** COLMEDBRIDGE
 - **Domicilio:** Bogotá, Colombia
 - **Correo electrónico de contacto para temas de privacidad:** colmedbridge@gmail.com
-

2. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política, se entienden las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos. En este caso, COLMEDBRIDGE.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
 - **Usuario:** Persona que accede, navega o utiliza el sitio web y/o la plataforma tecnológica de COLMEDBRIDGE.
-

3. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COLMEDBRIDGE recopila datos personales de diversas formas, incluyendo:

3.1. Datos Proporcionados Directamente por el Usuario:

- **Datos de Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de Cuenta:** Si crea una cuenta, nombre de usuario y contraseña.
- **Datos de Perfil:** Información que el Usuario elija añadir a su perfil, como ciudad, país, preferencias o información profesional.
- **Datos de Transacción/Servicio:** Información relacionada con los servicios que el Usuario solicita o recibe a través de la Plataforma, incluyendo detalles de pagos (que pueden ser procesados por terceros), historial de solicitudes y comunicaciones.
- **Comunicaciones:** Contenido de mensajes, consultas o solicitudes de soporte que el Usuario envíe a COLMEDBRIDGE.

3.2. Datos Recopilados Automáticamente (a través de Cookies y Tecnologías Similares):

- **Información del Dispositivo:** Tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo.
- **Datos de Conexión:** Dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP).
- **Datos de Uso de la Plataforma:** Páginas visitadas, tiempo de permanencia en la Plataforma, clics, rutas de navegación, consultas de búsqueda, interacciones con el contenido.

3.3. Datos Recopilados de Terceros: En ciertos casos, podemos recibir información sobre el Usuario de terceros (ej. proveedores de servicios especializados si el Usuario interactúa con ellos a través de nuestra Plataforma para facilitar el servicio).

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados por COLMEDBRIDGE serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Prestación y Mejora de Servicios:**
 - Gestionar el acceso y uso de la Plataforma y sus funcionalidades.
 - Proveer los servicios de intermediación o consultivos, informativos, técnicos o administrativos ofrecidos por COLMEDBRIDGE.
 - Facilitar la comunicación entre el Usuario y los proveedores o aliados independientes.

- Personalizar la experiencia del Usuario en la Plataforma.
 - Analizar el uso de la Plataforma para mejorar nuestros servicios, contenido y funcionalidades.
- **Comunicación:**
 - Responder a consultas, solicitudes y comentarios del Usuario.
 - Enviar notificaciones importantes sobre los servicios, actualizaciones de los Términos y Condiciones o de esta Política de Privacidad.
 - Enviar información promocional o publicitaria sobre nuestros servicios, previo consentimiento explícito del Usuario si es requerido por ley.
 - **Gestión Administrativa y Legal:**
 - Administrar y operar la Plataforma de manera eficiente.
 - Prevenir fraudes y mantener la seguridad de la Plataforma y de los datos.
 - Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables (ej. fiscales, contables) en Colombia y otras jurisdicciones relevantes.
 - Gestionar y resolver posibles disputas o reclamos.
 - Hacer valer nuestros derechos y proteger nuestra propiedad o la de terceros.

5. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar esta Política de Privacidad y al utilizar nuestra Plataforma, el Usuario otorga su consentimiento previo, expreso e informado a COLMEDBRIDGE para el Tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades aquí establecidas. La Autorización se entenderá otorgada mediante el uso de la Plataforma o al marcar la casilla de aceptación durante el registro o al interactuar con los servicios.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso/Consulta:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COLMEDBRIDGE como Responsable del Tratamiento.
- **Derecho de Rectificación y Actualización:** Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley indique que no es necesaria.
- **Derecho de Revocación/Supresión:** Ser informado por COLMEDBRIDGE, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- **Derecho a Revocar la Autorización y/o a la Supresión del Dato:** Solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- **Derecho a Presentar Quejas:** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley.

Para ejercer estos derechos, el Titular puede enviar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico colmedbridge@gmail.com, indicando claramente su petición y adjuntando una copia de su documento de identidad.

7. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1. Transmisión a Encargados del Tratamiento: COLMEDBRIDGE podrá transmitir datos personales a terceros (proveedores de servicios tecnológicos, plataformas de pago, servicios de alojamiento de datos, etc.) que actúen como Encargados del Tratamiento. Dichos terceros estarán obligados a cumplir con las políticas de seguridad y confidencialidad de COLMEDBRIDGE y con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

7.2. Transferencia a Terceros (Proveedores de Servicios): Para la prestación de los servicios de intermediación, COLMEDBRIDGE podrá transferir datos personales del Usuario a proveedores o aliados independientes (ej. técnicos, médicos, logísticos) con el fin de que estos puedan prestar el servicio solicitado por el Usuario. Estas transferencias se realizarán siempre con el consentimiento del Usuario y bajo acuerdos que garanticen la protección de los datos.

7.3. Transferencias Internacionales: En algunos casos, el Tratamiento de sus datos podría implicar la transferencia internacional de los mismos a países que no tienen el mismo nivel de protección de datos que Colombia. En tales situaciones, COLMEDBRIDGE adoptará las medidas necesarias para garantizar que sus datos sean tratados con un nivel de protección adecuado, incluyendo la suscripción de cláusulas contractuales tipo o la verificación de certificaciones reconocidas.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

COLMEDBRIDGE se compromete a implementar medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Sin embargo, el Usuario reconoce que ninguna transmisión de datos por internet es completamente segura y que COLMEDBRIDGE no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a la Plataforma.

9. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados por COLMEDBRIDGE únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, y para la atención de responsabilidades que puedan surgir del Tratamiento de los datos. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestra Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son operados por COLMEDBRIDGE. No somos responsables por las prácticas de privacidad o el contenido de estos sitios de terceros. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio de terceros que visite.

11. POLÍTICA DE COOKIES

11.1. ¿Qué son las Cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta, smartphone) cuando visita nuestro sitio web. Las cookies permiten a la Plataforma recordar información sobre su visita, como su idioma preferido o las preferencias de configuración, lo que puede hacer que su próxima visita sea más fácil y el sitio más útil para usted.

11.2. Tipos de Cookies que Utilizamos: Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestra Plataforma:

- **Cookies Esenciales/Técnicas:** Son necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma y para permitirle navegar y utilizar sus funcionalidades. Sin estas cookies, algunos servicios no podrían prestarse.
- **Cookies de Rendimiento/Analíticas:** Recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan la Plataforma (ej. qué páginas son las más visitadas, si se producen errores). Esta información se utiliza para mejorar el funcionamiento de la Plataforma y la experiencia del Usuario.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten a la Plataforma recordar las elecciones que el Usuario hace (ej. nombre de usuario, idioma o región) y proporcionar funcionalidades mejoradas y más personalizadas.
- **Cookies de Publicidad/Orientación:** Se utilizan para mostrar anuncios más relevantes para el Usuario y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que ve un anuncio y para ayudar a medir la efectividad de las campañas publicitarias. Estas cookies pueden ser de terceros.

11.3. Uso de Cookies de Terceros: Podemos utilizar servicios de terceros (ej. Google Analytics, Google Ads) que también establecen cookies en su dispositivo. Estas cookies son administradas por los terceros y están sujetas a sus propias políticas de privacidad.

11.4. Gestión y Configuración de Cookies: La mayoría de los navegadores web permiten gestionar las cookies a través de la configuración del navegador. El Usuario puede configurar su navegador para que le notifique cuando se recibe una cookie o para rechazarlas por completo. Tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies (especialmente las esenciales) puede afectar la funcionalidad y experiencia de uso de nuestra Plataforma.

12. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

COLMEDBRIDGE se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en la Plataforma. En caso de modificaciones sustanciales, se notificará a los Usuarios a través de su correo electrónico registrado o mediante un aviso destacado en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma después de la publicación de los cambios constituirá la aceptación de dichas modificaciones.

13. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad y Cookies o el Tratamiento de sus datos personales, por favor contáctenos a través de:

- **Correo electrónico: colmedbridge@gmail.com**